

CONDICIONS GENERALS DE RESERVA

Les presents Condicions Generals de Reserva (en endavant Condicions Generals) regularan la relació comercial que sorgeixi entre SUSAN STELA SA i l'usuari o client per la contractació realitzada a través dels formularis que SUSAN STELA SA posa a la seva disposició en el seu www.indalopark.com.

La reserva a través dels llocs web de SUSAN STELA SA suposarà l'acceptació expressa, pel client o usuari de les pàgines, d'aquestes condicions, com també de les condicions d'ús establertes per la navegació de l'usuari per les pàgines propietat de SUSAN STELA SA. Aquestes condicions són aplicables sense perjudici de l'aplicació de les normes legals sobre la matèria que siguin aplicables per a cada cas.

Les presents Condicions Generals, estan subjectes al que disposa a la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre Condicions Generals de Contractació, a la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la Defensa de Consumidors i Usuaris, a l' Reial Decret 1906/1999, de 17 de desembre de 1999, pel qual es regula la Contractació Telefònica o Electrònica amb condicions generals, la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, la Llei 7 / 1996, de 15 de gener d'Ordenació de l'Comerç Minorista, ia la Llei 34/2002 d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic.

SUSAN STELA SA, d'ara endavant INDALO PARK, es reserva el dret a realitzar les modificacions que consideri oportunes, sense avís previ, en les condicions generals. Aquestes modificacions podran realitzar-se, a través dels seus llocs web, per qualsevol forma admissible en dret i seran d'obligat compliment durant el temps en què es trobin publicades en la web i fins que no siguin modificades vàlidament per altres posteriors. No obstant això, INDALO PARK es reserva el dret d'aplicar, en determinats casos, unes condicions particulars de Contractació amb preferència a les presents Condicions Generals quan ho considerés oportú, anunciant en temps i forma oportuns.

Aquest lloc web és per al seu ús personal i mai comercial, de manera que es prohibeix la reserva dels productes i serveis que s'ofereixen per persones físiques o jurídiques que actuïn com a intermediaris de fet o de dret per a la seva posterior revenda o distribució. INDALO PARK es reserva el dret de limitar el nombre de reserves contractades per una mateixa persona o client, així com en funció de la disponibilitat de l'hotel i de la programació de la contractació fora d'Internet.

INFORMACIÓ PRÈVIA A LA CONTRACTACIÓ

INDALO PARK informa que el procediment de reserva a través de les seves pàgines web ve detallat en l'apartat anomenat Reserves Online.

Així mateix, SUSAN STELA SA informa que l'usuari pot tenir accés a les condicions d'ús prement sobre l'apartat condicions d'ús.

Per la reserva amb INDALO PARK a través del seu website l'usuari o client declara expressament conèixer, entendre i acceptar aquestes condicions d'ús i generals per servei. De la mateixa manera l'usuari declara ser major d'edat (18 anys) i tenir la capacitat jurídica i d'obrar necessària per a l'accés als llocs web de INDALO PARK i la contractació per mitjà dels mateixos. L'usuari es fa responsable de tractar confidencial i responsablement la identitat i contrasenya obtingudes en el registre com a client, no podent cedir-les a un altre.

Per poder contractar els serveis oferts, l'usuari no haurà de registrar com a client, però ha de facilitar unes dades imprescindibles per a la seva identificació i realització de la reserva, com són nom i cognoms, adreça i qualsevol altra que requereixi la pàgina per a la contractació efectiva de el servei als efectes del declara que tota la informació subministrada a l'hora de contractar és vertadera, completa i concisa.

Un cop feta la reserva l'usuari visualitzarà la confirmació de la reserva a la pantalla, podent imprimir aquesta com comprovant de la reserva efectuada.

La confirmació de reserva i el comprovant de la reserva (impressió que fa l'usuari) no tindran validesa com a factura.

Així mateix INDALO PARK comunica als usuaris que:

- Els menors de 18 anys hauran d'allotjar-en el nostre establiment acompanyats dels seus pares, tutors o adults degudament autoritzats per aquells. El personal de l'hotel pot requerir la documentació pertinent que identifiqui els adults com els seus pares / tutors o persones autoritzades.

- La col·locació de llits supletoris a les habitacions es realitzarà a petició i consentiment de client. D'acord amb l'article 18 de Decret 183/2010 de 23 de Novembre d'establiment d'allotjament turístic.

- Les habitacions de INDALO PARK habilitades per a tres persones estan compostes per un llit de matrimoni i un altre llit individual tret que el client desitgi 3 llits i així ho sol·liciti.

- En el cas de necessitar el servei de bressols, indiqueu a l'fer la reserva, ja que l'hotel disposa d'un estoc limitat d'unitats.

- Règim Alimentari: El règim de pensió completa al restaurant de bufet no estarà contemplat en la temporada 2021. Si ho desitgen tenim a la seva disposició el nostre Indalo House Restaurant de menjars a la carta.

-En el règim de mitja pensió inclou el sopar i l'esmorzar al nostre restaurant de bufet.

-Es recorda a l'usuari que les begudes no estan incloses en cap règim alimentari.

- Animals de companyia: no són admesos a l'hotel.

FUNCIONAMENT DE LA RESERVA

1.- OFERTA DE RESERVES I REFERÈNCIA DE PREUS

En compliment de la normativa vigent i, especialment de la Llei 34/2002 de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, SUSAN STELA SA ofereix en el seu apartat Reserves Online informació sobre totes les possibles

reserves, les seves característiques i preus. No obstant això, SUSAN STELA SA es reserva el dret a retirar, reposar o canviar les ofertes que s'ofereixen als seus clients a través de les seves pàgines web, mitjançant el simple canvi en el contingut de les mateixes. D'aquesta manera, els productes oferts en cada moment per la website de SUSAN STELA SA es regiran per les condicions generals vigents en cada cas. Així mateix, l'empresa tindrà la facultat de deixar d'oferir, sense previ avís i en qualsevol moment, l'accés als productes esmentats.

2.- INDICACIÓ DELS PREUS.

Cada possible reserva ofert tindrà indicat el seu preu i si té incorporat l'IVA o qualsevol altre impost que, si escau, sigui d'aplicació. Els preus indicats en pantalla són els vigents en cada moment excepte error tipogràfic. Quan el preu sigui diferent pel motiu anteriorment exposat, SUSAN STELA SA ho comunicarà a el client, via e-mail, abans de procedir al cobrament de la reserva.

Els preus de la reserva inclouen el I.V.A.

La taxa turística no està inclosa, haurà abonar-se a l'arribada a l'hotel.

El preu de la reserva no inclou: qualsevol servei no especificat, a més d'extres com ara trucades telefòniques, serveis de bugaderia, pàrquing, etc. Tampoc inclou les peticions que el client pugui anotar al camp "Comentaris", ja que aquestes, en cas que l'Hotel pogués satisfer-les, podrien suposar un cost extra a pagar directament a l'Hotel.

3.- DISPONIBILITAT

La disponibilitat de les ofertes ofertes per INDALO PARK a través de les seves pàgines web pot variar en funció de la demanda dels clients. Malgrat que INDALO PARK actualitza la base de dades periòdicament, la reserva sol·licitada pel client podria estar completa en aquest moment. En aquest cas, INDALO PARK remetrà un correu electrònic a el client informant-lo de la impossibilitat de la disponibilitat de l'oferta.

4.- formes de pagament (RESERVA).

La confirmació de la reserva de la tarifa web implica el pagament del que especifica el moment de realitzar la reserva.

5.- CANCEL·LACIÓ DE RESERVES

Les condicions de cancel·lació seran les específiques en el motor de reserves en el moment de realitzar la reserva poden variar segons temporades o ofertes temporals.

L'anul·lació de la reserva s'ha de fer per mitjà del web: www.indalopark.com o per correu electrònic reservas@indalopark.com o si ho desitja pot contactar per telèfon o WhatsApp (0034) 93.767. 84. 55.

Protecció de dades

De conformitat amb el que estableix la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, SUSAN STELA SA informa als usuaris de les seves websites de que les dades personals recollides per l'empresa mitjançant els formularis facilitats a les seves pàgines, seran introduïts en un fitxer automatitzat sota la responsabilitat de SUSAN STELA SA, amb la finalitat de poder facilitar, agilitzar i complir els compromisos establerts entre ambdues parts. Així mateix, SUSAN STELA SA informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, cancel·lació, rectificació i oposició mitjançant un escrit a l'adreça AVINGUDA DEL MAR 19; 08398 SANTA SUSUANA (BARCELONA).

Mentre no ens comuniqui el contrari, entendrem que les seves dades no han estat modificades, que vostè es compromet a notificar-nos qualsevol variació i que tenim el consentiment per a contestar totes les consultes consideri oportunes i per a l'enviament de la informació sol·licitada.

Així mateix, segons el que estableix l'article 21 de la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, SUSAN STELA SA podrà enviar publicitat comercial dels seus productes i serveis a l'correu electrònic facilitat per l'acceptant si aquest així ho autoritza en la selecció que se li anirà mostrant en el procés de reserva.

L'informem que podrà revocar en qualsevol moment el consentiment prestat a la recepció de comunicacions comercials enviant un correu electrònic a l'adreça de correu electrònic hotel@indalopark.com.

LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ APLICABLE

SUSAN STELA SA es reserva, així mateix, la facultat de presentar les accions civils o penals que consideri oportunes per la utilització indeguda del seu lloc web i continguts o per l'incompliment de les presents condicions.

La relació entre l'usuari i el prestador es regirà per la normativa vigent i d'aplicació en el territori espanyol. De sorgir qualsevol controvèrsia les parts podran sotmetre els seus conflictes a arbitratge o acudir a la jurisdicció ordinària complint amb les normes sobre jurisdicció i competència a l'respecte. SUSAN STELA SA té el domicili a Santa Susanna (Barcelona), Espanya